

Regulamin Hotelu DogiDomek - Daria Joć określa warunki korzystania z usług, w tym przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę (Psa) Hotelu mieszczącego się w Świdniku ul. Lipowa 16, 21 – 040. Dla wspólnego dobra przebywających tam ludzi i zwierząt Powierzający (właściciel lub inna osoba przekazująca zwierzę pod opiekę, klient) zobowiązany jest do akceptacji regulaminu, jeśli chce, by jego zwierzę korzystało z pobytu w hotelu.

1. Hotel DogiDomek - Daria Joć zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę najlepszą możliwą opieką, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój

2. Przed pozostawieniem zwierzęcia w hotelu Powierzający udziela pracownikowi Hotelu DogiDomek - Daria Joć prawdziwych informacji, dotyczących pozostawianego zwierzęcia.

3. Do hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie). W przypadku występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia należy powiadomić o tym pracownika hotelu w dniu wykonywania rezerwacji.

4. Hotel DogiDomek - Daria Joć może odmówić przyjęcia zwierzęcia, które zagraża zdrowiu lub bezpieczeństwu innych, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników:

- agresywnych w stosunku do ludzi lub zwierząt,
- stwarzających dyskomfort u innych zwierząt w wyniku zbyt natarczywego zachowania,
- chorych (w tym zapchlonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,
- w kondycji niebezpiecznej dla własnego życia i zdrowia zwierzęcia,
- bez ważnych szczepień i zabezpieczeń przeciw pasożytom
- suk podczas cieczki.

5. Hotel DogiDomek - Daria Joć może odmówić przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsca, a także bez podania przyczyny.

6. Dokonanie rezerwacji odbywa się w przypadku pobytu nowego psa – osobiście lub telefonicznie.

7. W momencie dokonywania rezerwacji wpłaceniu bezzwrotnego zadatku na konto hotelu w wysokości co najmniej 30% całej kwoty (dane do wpłaty w zakładce kontakt). Pozostałą kwotę należy uiścić maksymalnie w dniu odbioru psa. Nie ma możliwości płacenia za wykonane usługi w innym późniejszym terminie. Wpłata zadatku jest równoznaczna z potwierdzeniem rezerwacji. Bez wpłaty pies nie zostaje wpisany na listę gości hotelu.

8. Powierzający dokonując wpłaty zadatku bezwzględnie zobowiązany jest opisać go w sposób poprawny. Jedyną poprawną formą opisu to: imię psa i data rezerwacji np. Kira 13.03-25.03. W innym przypadku kwota wpłacona na poczet zadatku zostanie zwrócona klientowi na konto, a rezerwacja będzie nieważna.

9. Po dokonaniu wpłaty zadatku Powierzający jest zobowiązany wysłać sms na numer telefonu hotelu z informacją o dokonanej wpłacie oraz: imię psa i data pobytu.

10. Konieczne szczepienia, wykonane minimum 2 tygodnie przed przyjęciem psa do hotelu: szczepienie na choroby wirusowe, szczepienie na wściekliznę, odrębne szczepienie na kaszel kenelowy (szczepionką donosową, iniekcyjną lub doustną). Powierzający ma obowiązek w momencie powierzenia psa posiadać aktualną kartę szczepień. W przypadku braku potwierdzenia szczepień w momencie przyjęcia psa hotel ma prawo odmówić usługi hotelowej.

11. Powierzający podpisuje umowę, w której zapewnia, że zwierzę jest zdrowe, określa termin przebywania zwierzęcia w hotelu oraz pozostawia kontakt telefoniczny do siebie. W przypadku jeśli

zwierzę przyjmuje leki Powierzający zobowiązuje się dostarczyć zaświadczenie od weterynarza z zaleceniem oraz dawkowaniem (w przypadku leków psychotropowych) lub oświadczenie w przypadku jakichkolwiek innych leków.

12. Płatność pozostałą za pobyt w Hotelu DogiDomek - Daria Joć przyjmuje się maksymalnie w dniu odbioru zwierzęcia z hotelu. Płatności można dokonać gotówkowo, przelewem lub metodą BLIK. Płatność kartą nie jest możliwa. W przypadku dokonania płatności przelewem, transakcja musi być zrealizowana przed odbiorem zwierzęcia z hotelu.

13. Powierzający zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia, jeśli zaistnieje potrzeba jego stosowania. Jeśli podczas pobytu psa w Hotelu dojdzie do jakiegokolwiek zdarzenia, które wymaga interwencji weterynarza, obsługa hotelu dołoży wszelkich starań, aby z psem w jak najszybszym terminie dotrzeć na kontrolę weterynaryjną oraz zastosować zalecone leki, które podczas odbioru psa zostaną przekazane Powierzającemu. Ponadto jako, że psy bawią się, biegają, szaleją i mogą być narażone na częstsze kontuzje w Hotelu aniżeli w normalnym środowisku funkcjonowania, Hotel nie ponosi odpowiedzialności finansowej za zdarzenia, które odbyły się podczas pobytu zwierzęcia i nie wynikały one z zaniedbania obsługi Hotelu.

14. Hotel nie opowiada za wszelkie przedmioty, przywiezione ze zwierzęciem do Hotelu, które mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu. Zabawki nie są przyjmowane do hotelu.

15. Hotel nie przyjmuje psów ras uznawanych za agresywne ani psów agresywnych w stosunku do innych zwierząt oraz ludzi.

16. Po wcześniejszym umówieniu i odesłaniu ANKIETY: KWESTIONARIUSZ PRZED POBYTEM W HOTELU konieczne jest umówienie się na dzień aklimatyzacyjny, który jest płatny.

17. Powierzający powinien być świadomy faktu, iż po upływie terminu odbioru zwierzęcia i braku informacji o jego przedłużeniu oraz braku możliwości skontaktowania się z właścicielem przez 7 kolejnych dni, równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela. Prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1a i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.

18. Pobyt zwierzęcia w Hotelu DogiDomek - Daria Joć może zostać przedłużony:

- po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez Powierzającego oraz
- jedynie za zgodą Hotelu DogiDomek - Daria Joć.

19. Za przedłużenie pobytu zwierzęcia w Hotelu DogiDomek - Daria Joć pobierana jest standardowa opłata, określona w cenniku.

20. Za każdy dzień kiedy zwierzę nie zostanie odebrane z hotelu w deklarowanym wcześniej terminie, a Powierzający nie poinformuje hotelu o tym fakcie doliczana jest opłata 200 zł.

21. Doba hotelowa w Hotelu DogiDomek - Daria Joć rozpoczyna się w momencie przyjazdu i kończy o tej samej godzinie następnego dnia pobytu. Po tym czasie rozpoczyna się kolejna doba.

22. Opłatę za przedłużenie pobytu po potwierdzeniu jej wysokości przez Hotel DogiDomek - Daria Joć należy wnieść nie później niż w dniu opuszczenia przez zwierzę Hotelu.

23. Powierzający może odebrać swoje zwierzę przed upływem ustalonego terminu pobytu po uprzednim poinformowaniu Hotelu DogiDomek - Daria Joć.
24. W przypadku skrócenia terminu pobytu ustalona opłata nie podlega zmniejszeniu.
25. Zwierzę pozostawione w naszym Hotelu otrzymuje dwa posiłki, lub w zależności od indywidualnych potrzeb, ustalanych z Powierzającym oraz ma zapewniony stały dostęp do wody.
26. Hotel zapewnia spacer oraz wybieg na ogrodzonym terenie hotelu.
27. Psy przyjmowane są z obrozą lub szelkami. Mogą posiadać smycz oraz mogą posiadać własne legowisko. Powierzający dodatkowo ma obowiązek pozostawić jedzenie, które będzie podawane psu podczas pobytu w Hotelu. Jedzenie należy pozostawić poporcjowane albo z odpowiednią miarką, która umożliwi prawidłowe porcjowanie. Jeśli pies wymaga podawania leków, dodatkowo Powierzający podpisuje oświadczenie, w którym zawarte są informacje o częstotliwości i ilości podawanych leków.
28. Wszystkie dodatkowe usługi (np. usługa weterynaryjna) muszą zostać zgłoszone najpóźniej w dniu powierzenia psa do hotelu DogiDomek - Daria Joć. Usługi te są dodatkowo płatne. Ze względu na zachowanie psa, na warunki logistyczne lub z innych przyczyn, usługi dodatkowe mogą nie zostać zrealizowane.
29. Usługa taxi może być zrealizowana po zamówieniu jej minimum 3 dni przed planowanym przyjazdem psa do Hotelu. Usługa ta jest dodatkowo płatna.
30. W przypadku rezygnacji z rezerwacji zadek nie podlega zwrotowi.
31. Powierzający zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania Hotelu DogiDomek - Daria Joć, na jego stronie www oraz portalach społecznościowych.
32. Zdjęcia i filmy z pobytu psów w naszym Hotelu są wysyłane zgodnie z ustaleniami indywidualnymi z Powierzającym 2 do 3 razy w tygodniu. Oczywiście na zapytania odnośnie samopoczucia Waszych zwierząt odpowiadamy na bieżąco w miarę Waszych potrzeb.
33. Hotel DogiDomek - Daria Joć nie przyjmuje psów bez wcześniejszej rezerwacji.
34. Powierzenie i odbiór psa jedynie w godzinach działania hotelu tj. 8.00 – 18.00. W innych godzinach możliwy jedynie po wcześniejszym ustaleniu i wyrażeniu zgody przez obsługę hotelu.
35. Powierzający przywożący psa do hotelu po raz pierwszy powinien psa dostarczyć do godziny 14:00, tak aby dać psu cały dzień na oswojenie się z psami i nowymi ludźmi. Takie podejście zdecydowanie zmniejsza poziom stresu u nowego psiaka.
36. Ze względu na pory karmienia psów w hotelu, psy przywieźć zalecam po posiłku, spacerze oraz po podaniu leków, jeśli tego wymagają.
37. Powierzający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w Hotelu DogiDomek - Daria Joć.
38. W sprawach, których nie opisuje niniejszy regulamin, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.